

# LA GAZETTE DU NUMÉRIQUE

LE BULLETIN D'INFORMATIONS DE LA CONSEILLÈRE NUMÉRIQUE DE LA COMMUNAUTÉ DE COMMUNES LAVALETTE TUDE DRONNE



SEPTEMBRE/OCTOBRE/NOVEMBRE 2024 - NUMÉRO 9



Vous pouvez bénéficier d'aides, comme MaPrimeRénov', pour la rénovation énergétique, ou MaPrimeAdapt', pour l'adaptation à la perte d'autonomie. Mais il existe des arnaques, alors soyez vigilants ! Pour réaliser vos travaux en toute sérénité, suivez nos conseils et bons réflexes.

Pour toute demande d'aide financière, **créez votre compte vous-même**. Vous pouvez ensuite désigner l'entreprise comme mandataire pour être aidé. En raison des risques d'usurpation d'identité, les entreprises ne sont pas habilitées à créer un compte à votre place, ni à utiliser vos données fiscales ou vos coordonnées. **Ne donnez jamais vos informations personnelles lors d'un démarchage**, pas de copies de vos informations fiscales, revenus, etc.

## Par téléphone



Le démarchage téléphonique est interdit par la loi. Les administrations ne démarchent pas pour les travaux. En aucun cas une entreprise ne peut se revendiquer de l'Anah, de France Rénov' ou d'un organisme public pour vous démarcher.

## Sur internet



Ne laissez pas vos coordonnées personnelles et identifiants fiscaux sur les sites internet de rénovation. Avec ces informations un tiers malveillant pourrait demander des aides d'État à votre place.



Consultez le site internet



## À domicile



Ne signez rien lors de la première visite. Prenez le temps de faire des devis comparatifs.

### 3. Mes données ont été utilisées frauduleusement pour constituer un dossier de demande d'aide à mon nom

Mes données ont été piratées

Mon identité a été usurpée

J'ai transmis mes données personnelles et elles ont été utilisées contre mon gré

Je porte plainte en :

- Me rendant dans la Gendarmerie ou le Commissariat de police le plus proche
- OU en effectuant une pré-plainte en ligne <https://www.pre-plainte-en-ligne.gouv.fr/>



Je signale à France Rénov' :

- En ligne sur <https://france-renov.gouv.fr/signalement>
- Par téléphone au 0 808 800 700
- En contactant un conseiller France Rénov'

ET SI LE DOSSIER DE DEMANDE D'AIDE CONCERNE MA PRIME RENOV'

Je prends contact avec l'Anah :

- Par téléphone au 0 808 800 700

<https://france-renov.gouv.fr/fraudes>

114 Guide d'orientation des particuliers face aux fraudes à la rénovation énergétique

- ✓ Soyez vigilants, les services publics ne démarchent jamais
- ✓ Méfiez-vous des simulateurs d'aides sur internet
- ✓ Prenez le temps de comparer plusieurs devis
- ✓ Ne communiquez pas vos coordonnées bancaires ou fiscales
- ✓ Faites attention aux offres trop alléchantes



### FAUSSE BONNE IDÉE N°1

“ Mes mises à jour ? Oui tous les ans, le 30 février. ”

✓ **CONSEIL :**

POUR ÉVITER LES PIRATAGES ET CORRIGER LES FAILLES DE SÉCURITÉ, FAITES VOS MISES À JOUR RÉGULIÈREMENT

### FAUSSE BONNE IDÉE N°2

“ Faire une copie de mon mémoire ? Pour quoi faire ? Je le connais par cœur ! ”

✓ **CONSEIL :**

POUR ÉVITER DE PERDRE VOS DONNÉES, FAITES DES SAUVEGARDES RÉGULIÈREMENT

### FAUSSE BONNE IDÉE N°3

“ La barbe... Si je change de mot de passe je vais devoir changer le nom de mon fils pour m'en souvenir ! ”

✓ **CONSEIL :**

UTILISEZ DES MOTS DE PASSE COMPLEXES ET DIFFÉRENTS PARTOUT

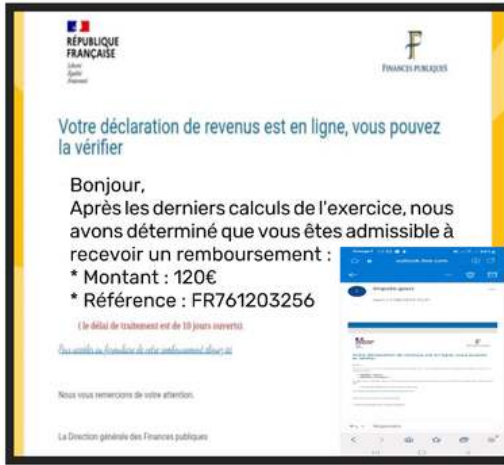
Consultez le site internet <https://www.cybermalveillance.gouv.fr/tous-nos-contenus/actualites/2024-cybermois>







## LES AVENTURES DE MARTINE ET JEAN-PAUL CYBER : LE FAUX REMBOURSEMENT DES IMPÔTS



### LA GAZETTE DU NUMÉRIQUE

Les impôts mettent en garde contre ces arnaques : elles cherchent à imiter les courriels officiels avec des entêtes : - de la direction générale des Finances publiques, - du site [impots.gouv.fr](http://impots.gouv.fr), - du ministère des finances - de l'Inspection Générale des Finances (IGF)

**L'administration fiscale n'envoie JAMAIS de courriel vous invitant à vous rendre sur des formulaires pour obtenir un remboursement sans vous connecter à votre espace personnel authentifié**

Et regardez bien le domaine de l'adresse mail des impôts [@dgfip.finances.gouv.fr](mailto:@dgfip.finances.gouv.fr). « Toute autre forme d'adresse est révélatrice d'une action malveillante. »

JE L'AI LU SUR LA GAZETTE NUMÉRIQUE C'EST ENCORE UNE ARNAQUE... DÉSOLÉ !

Créé avec l'application **Bov** développée par la **IBnF**

## LE CYBER QUIZ FAMILLE

Cybermalveillance.gouv.fr organise pour la troisième année consécutive le Cyber Quiz Famille : un jeu-concours sur le thème de la cybersécurité avec à la clef de nombreux lots à gagner.

Consultez le site internet <https://quiz.cybermalveillance.gouv.fr/p/cyberquizfamille2024>



SCAN ME

**FAUSSE BONNE IDÉE N°4**

“ J'ai reçu un sms pour un colis que je n'ai pas commandé... Ça sent le cadeau surprise ! ”

**✓ CONSEIL :**

POUR ÉVITER ESCROQUERIES ET VIRUS, MÉFIEZ-VOUS DES MESSAGES SUSPECTS ET INATTENDUS

**FAUSSE BONNE IDÉE N°5**

“ 6 messages échangés, 4 photos envoyées et 1 virement effectué... C'est clair, c'est la femme de ma vie ! ”

**✓ CONSEIL :**

SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX, PENSEZ À VÉRIFIER L'IDENTITÉ DE VOS CORRESPONDANTS

**FAUSSE BONNE IDÉE N°6**

“ Mon joueur de foot préféré fait la promo d'une crypto sur les réseaux. C'est sûr, demain je suis riche ! ”

**✓ CONSEIL :**

POUR ÉVITER LES ARNAQUES, MÉFIEZ-VOUS DES VIDÉOS TRUQUÉES SUR INTERNET

**POUR UNE QUESTION, UNE AIDE OU UN ACCOMPAGNEMENT NUMÉRIQUE**

**Sandrine BARDE**

06 69 99 38 62

Retrouvez-moi sur

**CONSEILLER NUMÉRIQUE France services**

LUNDI: Espaces France Services (EFS) Montmoreau  
MARDI : EFS Villebois-Lavalette  
MERCREDI : EFS St-Séverin  
JEUDI: EFS Chalais

### La Communauté de communes Lavalette Tude Dronne lance son nouveau site internet !

Plus moderne, plus intuitif et totalement repensé pour vous offrir une meilleure expérience utilisateur, cet outil a été conçu pour faciliter vos démarches en ligne et vous informer au mieux sur la vie de votre territoire.

Une question ? Une remarque ?  
Contactez-nous : 05.45.23.89.91

**Vous pourrez retrouver l'ensemble des gazettes sur ce nouveau site.**

[www.lavalette-tude-dronne.fr](http://www.lavalette-tude-dronne.fr)

- + Accessible
- + Simple
- + Performant
- + Moderne